

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の 公表について

2025年11月

北はるか農業協同組合

2025年11月14日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況

- 当組合は、[地域と共に 信頼と絆で結ぶ 活力ある農業]のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、より組合員・利用者本位の業務運営に向け、自主自立と相互扶助の精神に基づき組織された協同組合の理念を尊重し、組合員の所得向上と生活を守るための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

北はるか農業協同組合

I .取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 信用の事業

貯金・ローン等をはじめとし、組合員・利用者の様々な年代や業態などのニーズに応じた商品・サービスを提供してをります。

なお、当組合は、投資性金融商品の組成に携わっておりません。

(2) 共済仕組み・サービス

【原則2本文および（注）、原則3（注）、原則6本文および（注2、3、6、7）、補充原則1～5本文および（注）】

当組合は、組合員・利用者の皆さまが、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して暮らせるよう、最善の共済仕組み並びにサービスを提供します。

なお、当組合は、市場リスクを有する共済仕組みは提供しておりません。

I. 取組状況

2 組合員利用者本位の提案と情報提供

(1) 信用の事業活動

組合員・利用者の皆様の金融知識・経験・財産、ニーズや目的に応じて、貯金・ローン・年金・相続等の裁量・最適な商品をご提案しております。

ご高齢の組合員・利用者の皆様に対しては、ご家族も含めて理解いただけるように丁寧なご説明を行っております。

(2) 共済の事業活動

【原則4、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1、2、4、5）】

① 共済仕組み・サービスのご提案

共済仕組み・サービスのご提案にあたっては、組合員・利用者の皆様一人ひとりのご意向を把握したうえで、ライフプラン等に基づく適切な共済仕組みのご提案を行っております。

組合員・利用者には十分に保障内容をご理解・ご納得いただき、真にご満足いただけるよう分かりやすい重要事項説明（契約概要・注意喚起事項）を実施しております。

I .取組状況

2 組合員利用者本位の提案と情報提供

(2) 共済の事業活動

【原則4、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1、2、4、5）】

②高齢者対応

ご高齢の組合員・利用者の方については、ご家族も含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、提案説明時、契約締結時にはご契約時にご家族にもご同席いただくなどにより、きめ細やかな対応を行っております。

③情報提供

組合員・利用者のご意向・ニーズに沿った最適な仕組みを選んでいただけるよう、仕組みの特性等について、わかりやすい資料や丁寧な説明によって、適切かつ十分に情報提供を実施しております。

④契約締結時の対応

意向確認書による意向把握・確認の実施を通じて、ご提案した共済仕組み・サービスが組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に沿ったものであるか確認しております。

⑤各種手続きとアフターフォローの実施

各種手続きの実施にあたっては、組合員・利用者の皆さまに分かりやすくご説明しております。

保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまに手数料等にご負担いただいております。

I .取組状況

3 利益相反の適切な管理 【原則3本文および（注）】

組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」等に基づき、適切に管理しております。

以下の観点で利益相反のおそれのある取引を類型化し、効率的に管理することで、遺漏なく利益相反取引を検知する体制を整えています。

①組合員・利用者の皆さまと当組合の間の利益が相反する類型

（例：経済事業を利用する際の前提として、共済事業の利用を条件とする場合）

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

【原則2本文および（注）、原則6（注5）原則7本文および（注）】

① 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

当組合は、職員への研修実施、資格取得支援など、組合員・利用者本位の業務運営を実現するための態勢を構築しております。

② 組合員・利用者の皆さまの声を活かした業務改善

当組合は、組合員・利用者の皆さまからいただいた「声（お問合せ・ご相談、ご要望、苦情など）」を誠実に受け止め、業務改善に努めております。